

Regulamin Serwisu Internetowego „Kryptoznaczek”

Postanowienia ogólne

§ 1. 1 Regulamin Serwisu Internetowego „Kryptoznaczek” funkcjonującego pod adresem nft.poczta-polska.pl określa zasady założenia, prowadzenia i likwidacji Konta Użytkownika i Kryptoklasera, a także dystrybucji Newslettera i zasady sprzedaży oraz wymiany Tokenów w Serwisie Internetowym.

2. W celu poprawnego wyświetlania strony Serwisu Internetowego zaleca się korzystanie z jednej z następujących przeglądarek internetowych:

- 1) Microsoft Edge;
- 2) Mozilla Firefox;
- 3) Google Chrome;
- 4) Safari

- w wersji zapewniającej aktualne wsparcie producenta z włączoną obsługą JavaScript.

3. Bieżący kontakt z Dostawcą w sprawach Umów zawieranych na podstawie Regulaminu oraz umowy sprzedaży Tokena możliwy jest pod adresem e-mail: biuro.filatelistyka@poczta-polska.pl oraz pod numerem telefonu (022) 656 58 81.

Definicje

§ 2. Definicje:

- 1) **Adres portfela** - ciąg znaków alfanumerycznych służący do jednoznacznej identyfikacji Transakcji, w tym nadawcy i odbiorcy Transakcji;
- 2) **Avatar Profilu Użytkownika** – graficzna wizytówka, pod jaką występuje w Serwisie Internetowym Użytkownik, zdefiniowana przez Użytkownika w jego Profilu;
- 3) **Baner Kryptoklasera** – grafika, zdefiniowana przez Użytkownika, wyświetlana w sekcji nagłówkowej Kryptoklasera;
- 4) **Baner Profilu Użytkownika** – grafika tła, zdefiniowana przez Użytkownika i wyświetlana w nagłówku jego strony profilowej;
- 5) **Blockchain** - technologia, w której dane są przechowywane w zdecentralizowanym rejestrze w formie powiązanych ze sobą bloków;
- 6) **Discord** – komunikator internetowy, na którym został założony serwer Kryptoznaczka;
- 7) **Dostawca** – Poczta Polska S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.

- st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000334972, kapitał zakładowy 964.140.000 zł w całości wpłacony, NIP 5250007313, REGON 010684960;
- 8) **Formularz rejestracyjny** – formularz wypełniany przez Użytkownika przy procedurze zakładania Konta Użytkownika;
 - 9) **Klucz prywatny** - ciąg alfanumeryczny, zakodowany w dwunastu słowach, który umożliwia właścicielowi Portfela cyfrowego lub oprogramowaniu w formie Smart Contract'u podpisanie i realizację Transakcji;
 - 10) **Klucz publiczny** – ciąg alfanumeryczny stanowiący adres publiczny portfela kryptowalutowego;
 - 11) **Konsument** – osoba, o której mowa w art. 22¹ Kodeksu cywilnego, czyli osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 12) **Konto Użytkownika** – istniejący w bazie danych Serwisu Internetowego wpis potwierdzający fakt bycia jego użytkownikiem, z którego wynika m.in. możliwość dostępu do Usług dostępnych dla Użytkowników;
 - 13) **Kryptoklaser** – wirtualna przestrzeń, w której Użytkownik ma możliwość gromadzenia i prezentowania innym Użytkownikom oraz odwiedzającym Serwis Internetowy zebranych Tokenów;
 - 14) **Kryptowaluty** – waluty wirtualne w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 26 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - 15) **Kryptoznaczek** – znaczek pocztowy wraz z etykietą, powiązany z konkretnym Tokenem Dostawcy poprzez Klucz prywatny i Klucz publiczny oraz odpowiadające im kody QR, znajdujące się na etykiecie, umożliwiające przeniesienie Tokena Dostawcy do Portfela cyfrowego Użytkownika;
 - 16) **Logo Kryptoklasera** – grafika tytułowa podstrony Kryptoklasera Użytkownika ustawiana przez Użytkownika;
 - 17) **Newsletter** – broszura informacyjna dotycząca informacji handlowych o walorach filatelistycznych, produktach i usługach pocztowych, a także innych usługach i produktach Dostawcy, w tym promocjach lub nowościach;
 - 18) **Matic** - Kryptowaluta powiązana z platformą Polygon;
 - 19) **Portfel cyfrowy** – oprogramowanie będące portfelem kryptowalutowym, przeznaczonym w szczególności do obsługi Tokenów, umożliwiającą ich wysyłanie i odbieranie, dostarczane przez innych dostawców Tokenów;
 - 20) **Portfel papierowy** – zapis Klucza prywatnego i Klucza publicznego wraz z odpowiadającymi im kodami QR, znajdującymi się na etykiecie Kryptoznaczką;
 - 21) **Profil Użytkownika** – zbiór ustawień i informacji powiązanych z Użytkownikiem;
 - 22) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Serwisu Internetowego „Kryptoznaczek”, będący regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu Internetowego, ustanowiony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 23) **Serwis Internetowy** – Serwis Internetowy „Kryptoznaczek” prowadzony przez Dostawcę pod adresem nft.poczta-polska.pl, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z Usług;

- 24) **Smart Contract** – program komputerowy, który jest niezmiennie publikowany i wykonywany w technologii Blockchain;
- 25) **Oplaty transakcyjne** – kwoty określone w Kryptowalucie pobierane od Użytkownika, niezależnie od Dostawcy za wykonywane transakcje na platformach opartych o technologię Blockchain;
- 26) **Token** – określa rodzaj aktywów cyfrowych, które działają w oparciu o łańcuch bloków kryptowaluty, tak jak tokeny NFT i inne tokeny wymienne, oparte o standardy ERC-1155, ERC-721, ERC-20;
- 27) **Token Dostawcy** – Token wyemitowany przez Dostawcę, którym dysponuje Dostawca;
- 28) **Transakcja** – czynność interakcji ze Smart Contract'em zmieniająca stan sieci Blockchain, w szczególności przesłanie Tokena do Portfela cyfrowego Użytkownika;
- 29) **Umowa** – zawarta na czas nieoznaczony umowa, której przedmiotem jest świadczenie Usług przez Dostawcę na rzecz Użytkowników;
- 30) **Usługi** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Dostawcę na rzecz Użytkowników w ramach Serwisu Internetowego, o których mowa w § 1 ust. 1 Regulaminu;
- 31) **Użytkownik** – Konsument spełniający warunki Regulaminu, który poprzez akceptację Regulaminu na stronie Serwisu Internetowego uzyskał dostęp do Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Dostawcę w ramach Serwisu Internetowego, dla której zostało utworzone Konto Użytkownika.

Warunki świadczenia Usług w ramach Serwisu Internetowego

Konto Użytkownika

§ 3. 1. Konto Użytkownika tworzone jest w momencie pierwszego podłączenia Portfela cyfrowego Użytkownika do Serwisu Internetowego. Założenie Konta Użytkownika jest czynnością jednorazową i stanowi moment zawarcia Umowy.

2. Aby móc korzystać z Usług, Użytkownik powinien wejść na stronę Serwisu Internetowego przy użyciu przeglądarki internetowej typu Web3 (tj. przeglądarki wyposażonej w rozszerzenie będące Portfelem cyfrowym np. MetaMask, Coinbase Wallet lub inne tego typu), a w przypadku urządzeń mobilnych posiadać zainstalowaną aplikację Portfela cyfrowego, który łączy się z obsługiwana przez Serwis Internetowy za pomocą technologii Blockchain. Dostawca nie udziela jakiegokolwiek rekomendacji co do wykorzystania konkretnego oprogramowania. W zakresie, w jakim Serwis Internetowy odwołuje się do konkretnych rozszerzeń przeglądarek internetowych lub aplikacji mobilnych, odbywa się to bez weryfikacji ze strony Dostawcy bezpieczeństwa lub przydatności oprogramowania dla Użytkownika i wskazuje jedynie najbardziej popularne opcje do wyboru.

3. Użytkownik nabywający Token Dostawcy gwarantuje, że nie jest osobą ani podmiotem objętym sankcjami, wpisanym na listę sankcyjną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz, że nie jest wpisany na listę osób i podmiotów objętych sankcjami przez Unię Europejską wobec Rosji i Białorusi w

związku z atakiem na Ukrainę, a ponadto, że nie jest powiązany z osobą lub podmiotem, o których mowa powyżej.

4. Logowanie do Konta Użytkownika następuje po każdorazowym podłączeniu Portfela cyfrowego Użytkownika do Serwisu Internetowego.

Profil Użytkownika

§ 4. 1. Użytkownik ma możliwość założenia Profilu Użytkownika.

2. Profil Użytkownika służy do dobrowolnego prezentowania informacji o Użytkowniku.

3. Podgląd zawartości Profilu Użytkownika będzie możliwy dla każdej osoby odwiedzającej Serwis Internetowy, o ile Użytkownik wybierze taką opcję.

4. Do założenia Profilu Użytkownika wymagane jest zalogowanie do Konta Użytkownika.

5. Użytkownik może używać dowolnego Avatara Profilu Użytkownika, Banera Profilu Użytkownika, nazwy oraz opisu Profilu Użytkownika.

6. Dostawca zastrzega, że Avatar Profilu Użytkownika, Baner Profilu Użytkownika, nazwa oraz opis Profilu Użytkownika nie mogą:

- 1) naruszać powszechnie obowiązujących przepisów prawa i zasad współżycia społecznego;
- 2) naruszać praw własności przemysłowej, praw autorskich, osobistych, majątkowych, praw pokrewnych oraz dóbr osobistych, a także wszelkich dóbr chronionych prawem;
- 3) zawierać wizerunku osób trzecich bez ich zgody.

7. Dostawca zastrzega sobie prawo usunięcia Profilu Użytkownika, jeśli którykolwiek z jego elementów tj. Avatar Profilu Użytkownika, Baner Profilu Użytkownika, nazwa Profilu Użytkownika lub opis Profilu Użytkownika są niewłaściwe. Treść ta, w szczególności nie może:

- 1) być oszczercza, wprowadzająca w błąd, obrażająca, obsceniczna, zawierać przesłania obrażające uczucia religijne, być obraźliwa wobec grup społecznych, etnicznych i innych;
- 2) zawierać reklamy alkoholu, papierosów, narkotyków lub innych używek i substancji niedozwolonych;
- 3) dotyczyć reklamy usług konkurencyjnych do usług świadczonych przez Dostawcę bądź reklamy podmiotów konkurencyjnych dla Dostawcy;
- 4) być niewłaściwa z jakichkolwiek innych przyczyn, niż podane w pkt 1, 2 i 3, przede wszystkim z powodu naruszania powszechnie obowiązujących przepisów prawa i zasad współżycia społecznego, a w szczególności przepisów z zakresu prawa autorskiego i ochrony dóbr osobistych;
- 5) zawierać prawnie chronionych znaków towarowych.

8. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone przez Użytkownika w Profilu, tj. treść Avatara Profilu Użytkownika, Baneru Profilu Użytkownika, nazwy lub opisu Profilu Użytkownika.

9. Użytkownik umieszczając w Kryptoklaserze Avatar Profilu Użytkownika, Baner Profilu Użytkownika, nazwę Profilu Użytkownika lub opis Profilu Użytkownika, oświadcza tym samym, iż ponosi wyłączną odpowiedzialność za zamieszczone treści i zobowiązuje się z tego tytułu pokryć wszelkie roszczenia osób, których prawa zostały naruszone.

10. Użytkownik przy tworzeniu Profilu Użytkownika może dobrowolnie podać swój adres e-mail, a także połączyć swój Profil Użytkownika z kontem na komunikatorze Discord.

Kryptoklaser

§ 5. 1. Użytkownik ma możliwość założenia Kryptoklasera.

2. Kryptoklaser służy do gromadzenia i prezentowania Tokenów nabytych przez Użytkownika zarówno od Dostawcy, jak i od innych dostawców, których adresy kontraktów zostały wprowadzone w Serwisie Internetowym, jako możliwość wyboru z listy przez Użytkownika. Użytkownik może też samodzielnie dodać adres kontraktu kolekcji innego dostawcy, bez gwarancji, że Token zostanie prawidłowo wyświetlony w Kryptoklaserze Użytkownika.

3. Podgląd zawartości Kryptoklasera będzie możliwy dla każdego Użytkownika oraz każdej innej osoby odwiedzającej Serwis Internetowy, o ile Użytkownik wybierze taką opcję. Osoby te staną się odbiorcami danych osobowych udostępniającego Kryptoklaser, jeśli posłuży on się tymi danymi tworząc Logo Kryptoklasera, Baner Kryptoklasera, logo, baner, nazwę, bądź opis Kryptoklasera, o których mowa w ust. 7.

4. Do założenia Kryptoklasera wymagane jest zalogowanie do Konta Użytkownika.

5. Jeden Użytkownik może mieć dowolną liczbę Kryptoklaserów. W przypadku niekorzystania z Kryptoklasera przez kolejnych 180 dni począwszy od dnia następnego od jego założenia, Kryptoklaser zostanie usunięty przez Dostawcę.

6. Przez niekorzystanie z Kryptoklasera rozumie się nieprzeoglądanie Kryptoklasera, niedodawanie zbiorów, a także nieedytowanie treści w nim znajdujących się.

7. Użytkownik może używać dowolnego Logo Kryptoklasera, Banera Kryptoklasera, nazwy Kryptoklasera oraz opisu Kryptoklasera, z zastrzeżeniem ust. 8.

8. Dostawca zastrzega, że Logo Kryptoklasera, Baner Kryptoklasera, nazwa Kryptoklasera oraz jego opis, nie mogą:

- 1) naruszać powszechnie obowiązujących przepisów prawa i zasad współżycia społecznego;
- 2) naruszać praw własności przemysłowej, praw autorskich, osobistych, majątkowych, praw pokrewnych oraz dóbr osobistych, a także wszelkich dóbr chronionych prawem;
- 3) zawierać wizerunku osób trzecich bez ich zgody.

9. Dostawca zastrzega sobie prawo usunięcia Kryptoklasera, lub jego elementów tj. Logo Kryptoklasera, Baner Kryptoklasera, nazwa Kryptoklasera lub opis Kryptoklasera, jeśli którykolwiek z nich jest niezgodny z Regulaminem. Treść lub grafika, w szczególności nie może:

- 1) być oszczercza, wprowadzająca w błąd, obrażająca, obsceniczna, zawierać przesłania obrażające uczucia religijne, być obraźliwa wobec grup społecznych, etnicznych i innych;
- 2) zawierać reklamy alkoholu, papierosów, narkotyków lub innych używek i substancji niedozwolonych;
- 3) dotyczyć reklamy usług konkurencyjnych do usług świadczonych przez Dostawcę bądź reklamy podmiotów konkurencyjnych dla Dostawcy;

- 4) być niewłaściwa z jakichkolwiek innych przyczyn, niż podane w pkt 1, 2 i 3, przede wszystkim z powodu naruszania powszechnie obowiązujących przepisów prawa i zasad współżycia społecznego, a w szczególności przepisów z zakresu prawa autorskiego i ochrony dóbr osobistych;
- 5) zawierać prawnie chronionych znaków towarowych.

10. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone przez Użytkownika w Kryptoklaserze, tj. za treść: Logo Kryptoklasera, Banera Kryptoklasera, nazwy Kryptoklasera lub opisu Kryptoklasera.

11. Użytkownik umieszczając w Kryptoklaserze Logo Kryptoklasera, Baner Kryptoklasera, nazwę Kryptoklasera lub opis Kryptoklasera, oświadcza tym samym, iż ponosi wyłączną odpowiedzialność za zamieszczone treści i zobowiązuje się pokryć wszelkie roszczenia osób, których prawa zostały naruszone, na skutek zamieszczenia danej treści w ww. miejscach

Newsletter

§ 6. 1. W celu otrzymywania Newslettera Użytkownik zobowiązany jest wyrazić zgodę, zaakceptować Regulamin i podać następujące dane Użytkownika:

- 1) login w postaci adresu e-mail, na który będą wysyłane wszelkie informacje;
- 2) imię i nazwisko lub nazwę.

2. Zapisanie się do Newslettera jest dobrowolne za uprzednio wyrażoną przez Użytkownika zgodą.

3. Nazwa Użytkownika nie może naruszać praw innych osób, nie może naruszać powszechnie obowiązującego prawa oraz nie może być wulgarna, obraźliwa, ośmieszająca i poniżająca.

4. Wybrane akcje promocyjne mogą się łączyć z obowiązkiem subskrypcji Newslettera. W takim przypadku Dostawca wyraźnie powiadomi Użytkownika, że zapisanie się do Newslettera jest dobrowolne, ale konieczne do uczestniczenia w danej akcji promocyjnej.

5. Zapisanie się do Newslettera potwierdzane jest przez Dostawcę niezwłocznie na adres e-mail podany przez Użytkownika.

6. Po wyrażeniu zgody na otrzymywanie od Dostawcy Newslettera, Użytkownik będzie otrzymywał go cyklicznie na podany adres e-mail.

7. Użytkownik subskrybując Newsletter akceptuje Regulamin i wyraża zgodę na wysyłanie przez Dostawcę za pośrednictwem Newslettera reklam oraz informacji handlowych, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, o produktach i usługach pocztowych, a także innych usługach i produktach Dostawcy, w tym o promocjach lub nowościach, na adres e-mail Użytkownika.

Sprzedaż Kryptoznaczka i aktywacja Tokena Dostawcy

§ 7. 1. Sprzedaż Kryptoznaczków odbywa się za pośrednictwem filatelistycznego sklepu internetowego pod adresem: www.filatelistyka.poczta-polska.pl (sposób zakupu i płatności określone są w regulaminie sklepu

internetowego https://filatelistyka.poczta-polska.pl/sklep_pl/poczta,regulamin oraz za pośrednictwem wybranych placówek Dostawcy).

2. Ceny Kryptoznaczków wskazane są w walucie PLN, publikowane są na stronie Serwisu Internetowego oraz na stronie filatelistycznego sklepu internetowego pod adresem: www.filatelistyka.poczta-polska.pl.

3. Z chwilą zakupu Kryptoznaczka Użytkownik staje się właścicielem zarówno znaczka pocztowego, jak i powiązanego z nim Tokena Dostawcy.

4. Aktywacja Tokena Dostawcy odbywa się na stronie Serwisu Internetowego poprzez wprowadzenie przez Użytkownika Klucza publicznego lub zeskanowanie kodu QR znajdujących się na etykiecie Kryptoznaczka.

5. Po wprowadzeniu w Serwisie Internetowym Klucza publicznego lub zeskanowaniu kodu QR Użytkownik otrzymuje wyświetloną informację, że Token Dostawcy znajduje się pod adresem wskazanym na etykiecie Kryptoznaczka, co jednocześnie jest potwierdzeniem jego autentyczności.

6. Użytkownik może wprowadzić na stronie Serwisu Internetowego w zakładce „Portfel papierowy” frazę klucza prywatnego lub zeskanować kod QR znajdujący się na etykiecie Kryptoznaczka, który stanowi „hasło” niezbędne do zaimportowania Portfela papierowego i przeniesienia Tokena do Portfela cyfrowego Użytkownika.

7. W przypadku, gdy Użytkownik będzie chciał przenieść Token na inny adres Portfela cyfrowego powinien zasilić swój Portfel cyfrowy odpowiednią ilością Kryptowaluty Matic, ponieważ w technologii Blockchain pobierane są Opłaty transakcyjne.

8. Znaczkami pocztowymi będącymi elementem Kryptoznaczka można opłacić usługę listową, zgodnie z udostępnianym przez Dostawcę cennikiem.

9. Dostawca oferuje Kryptoznaczki w różnych wydaniach, kategoriach lub edycjach.

10. Opis szczegółów technicznych poszczególnych wydań Kryptoznaczków oraz Smart Contract dla poszczególnych kategorii publikowane są na stronie Serwisu Internetowego.

Sprzedaż Tokenów

§ 8. 1. Dostawca prowadzi sprzedaż znajdujących się w ofercie zamieszczonej na stronie Serwisu Internetowego:

1) Tokenów NFT;

2) innych Tokenów.

2. Warunkiem nabycia Tokena Dostawcy jest:

1) posiadanie Portfela cyfrowego, Konta Użytkownika i akceptacja Regulaminu;

2) dokonanie wyboru kraju, z listy krajów będących członkami UE, w którym Użytkownik posiada stałe miejsce zamieszkania lub zwykle miejsce pobytu;

- 3) wyraźne i uprzednie potwierdzenie przez Użytkownika, że został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Tokena, po jego przeniesieniu do Portfela cyfrowego Użytkownika. Potwierdzenie Użytkownik składa poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.
4. Zamówienie zostaje złożone poprzez użycie funkcjonalności „KUP” zamieszczonej obok wizerunku Tokena Dostawcy. Czynność ta powoduje polecenie utworzenia Transakcji w celu przekazania zapłaty Dostawcy.
5. Użytkownik musi potwierdzić przygotowaną dla niego Transakcję w swojej przeglądarce Web3. Rejestrując Transakcję w technologii Blockchain, Użytkownik przyjmuje ofertę Dostawcy w zakresie ceny określonej w Serwisie Internetowym.
6. Do zawarcia umowy sprzedaży Tokena Dostawcy dochodzi w momencie przeniesienia Tokena do Portfela cyfrowego, który Użytkownik uprzednio podłączył do Serwisu Internetowego lub wskazał w formularzu zakupowym.
7. Cena Tokena Dostawcy jest wskazana w walucie tradycyjnej (PLN) oraz informacyjnie w odpowiadającej jej szacowanej kwocie Kryptowaluty Matic z zastosowaniem kursu udostępnionego w momencie Transakcji na stronie Serwisu Internetowego, który jest aktualizowany w czasie rzeczywistym zgodnie z notowaniami publikowanymi na stronie internetowej <https://chain.link/>.
8. Dostawca niezwłocznie dostarczy Użytkownikowi zakupiony przez Użytkownika Token.
9. Dostawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia limitu w sprzedaży Tokenów na jeden adres Portfela cyfrowego.
10. Dostawca nie oferuje możliwości zakupu Kryptowalut oraz nie pośredniczy w ich zakupie.
11. Dostawca nie prowadzi wymiany pomiędzy walutami wirtualnymi i środkami płatniczymi, wymiany pomiędzy walutami wirtualnymi, pośrednictwa w tych wymianach, ani nie prowadzi rachunku rozumianego jako prowadzony w formie elektronicznej zbiorów danych identyfikacyjnych zapewniających osobom uprawnionym możliwość korzystania z jednostek walut wirtualnych, w tym przeprowadzania transakcji ich wymiany.
12. Użytkownik, który nabył Token, może go przeglądać na swoim Koncie Użytkownika w Serwisie Internetowym przez okres obowiązywania Umowy oraz udostępnić w Kryptoklaserze.
13. Użytkownik może w okresie obowiązywania Umowy wyeksportować Token do innego serwisu internetowego.
14. Opis szczegółów technicznych Tokenów oraz Smart Contract dla poszczególnych Tokenów publikowany jest na stronie Serwisu Internetowego.

Wymienialność Tokenów

§9. 1. Wymiana Tokena na inny Token Dostawcy odbywa się za pośrednictwem Serwisu Internetowego, zgodnie z przedstawioną tam ofertą Dostawcy, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

2. Z chwilą wymiany Użytkownik traci prawo własności zbywanego Tokena, a uzyskuje własność nabywanego Tokena Dostawcy.

3. Użytkownik zbywa Token po cenie określonej przez Dostawcę zgodnie z ofertą Dostawcy.
4. Użytkownik nabywa Token Dostawcy po cenie określonej w Serwisie Internetowym.
5. W przypadku, gdy cena, o której mowa w ust. 4 powyżej, jest wyższa niż cena, o której mowa w ust. 3 powyżej, Użytkownik uiszcza różnicę pomiędzy wskazanymi cenami.

**Odstąpienie od Umowy. Odstąpienie od umowy sprzedaży Tokena. Rezygnacja z Profilu Użytkownika.
Rezygnacja z Kryptoklasera. Rezygnacja z dostarczania Newslettera.**

§ 10. 1. Użytkownik w terminie 14 dni ma prawo odstąpić od zawartej Umowy bez podania przyczyny. Umowę, od której odstąpiono, uważa się za niezawartą. Prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny nie dotyczy umowy sprzedaży Tokena, zgodnie z ust.3 poniżej.

2. W przypadku zamiaru odstąpienia od Umowy, Użytkownik samodzielnie dokonuje stosownych czynności w Serwisie Internetowym Kryptoznaczką poprzez usunięcie Kryptoklasera, usunięcie Profilu Użytkownika lub rezygnację z Newslettera. Użytkownik może również, w celu odstąpienia od Umowy w wymienionym zakresie, wypełnić formularz, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu i wysłać na wskazany w formularzu adres korespondencyjny lub na wskazany adres e-mail.

3. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umów sprzedaży Tokenów. Użytkownik oświadcza, że przyjmuje do wiadomości fakt, iż Transakcja, której dokonał w technologii Blockchain jest nieodwracalna i nie będzie mógł odstąpić od Umowy w zakresie nabycia Tokena. Oświadczenie to Użytkownik składa, przed zakupem, poprzez zaznaczenie w Serwisie Internetowym stosownego oświadczenia.

4. Użytkownik może odstąpić od umowy sprzedaży Tokena bez wzywania do dostarczenia Tokena z następujących przyczyn:

- 1) z oświadczenia Dostawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Dostawca nie dostarczy Tokena
lub
- 2) Użytkownik i Dostawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia umowy sprzedaży Tokena wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Tokena miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Dostawca nie dostarczył go w tym terminie.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Tokena z powyższych przyczyn zawiera załącznik nr 2 do Regulaminu.

5. Odstąpienie od umowy w zakresie nabycia Kryptoznaczków, jest możliwe tylko w przypadku kiedy Użytkownik zwróci Dostawcy Kryptoznaczkę w oryginalnym, fabrycznie zamkniętym opakowaniu i w stanie niebudzącym żadnych wątpliwości Dostawcy co do możliwości zapoznania się Użytkownika z zawartością, tj. nienaruszonym opakowaniem, bez śladów otwierania, co daje gwarancję Dostawcy, że Użytkownik nie zapoznał się ze znajdującą się w opakowaniu etykietą, powiązaną z konkretnym Tokenem Dostawcy i tym samym Token Dostawcy nie został przed odstąpieniem od umowy sprzedaży Tokena przeniesiony do Portfela cyfrowego Użytkownika, a Klucz prywatny Portfela papierowego dołączony do Kryptoznaczką nie został ujawniony.

6. Niezależnie od prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik ma prawo w każdym momencie rozwiązać Umowę we wskazanym przez siebie zakresie. Wówczas w zakresie pozostałych Usług Umowa będzie kontynuowana. Mimo zakończenia obowiązywania Umowy, Użytkownik zachowuje prawa do nabytych Tokenów.

Reklamacje

§ 11. 1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamację Użytkownik składa w formie papierowej na adres: Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa lub dokumentowej na adres e-mail: biuro.filatelistyka@poczta-polska.pl.

2. Jeżeli Token jest niezgodny z umową sprzedaży Tokena, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży Tokena, gdy:

- 1) doprowadzenie do zgodności Tokena z umową sprzedaży Tokena jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
- 2) Dostawca nie doprowadził Tokena do zgodności z umową sprzedaży Tokena;
- 3) brak zgodności Tokena występuje nadal, mimo że Dostawca próbował doprowadzić do zgodności z umową sprzedaży Tokena;
- 4) brak zgodności Tokena z umową sprzedaży Tokena jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy sprzedaży Tokena bez wzywania Dostawcy do doprowadzenia zgodności z umową sprzedaży Tokena;
- 5) z oświadczenia Dostawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi Tokena do zgodności z umową sprzedaży Tokena w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

3. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o obniżeniu ceny lub odstąpienia od Umowy, Dostawca zwróci Użytkownikowi środki finansowe w polskiej walucie (PLN) na wskazany numer rachunku bankowego. W przypadku, kiedy wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy jest prowadzony w innej, niż polska, walucie, to ze zwracanych Użytkownikowi środków finansowych zostanie potrącona kwota przeznaczona na przewalutowanie, co jest niezależne od Dostawcy.

4. Reklamacja powinna zawierać przede wszystkim następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, numer rachunku bankowego i dane do przelewu, a także przedmiot reklamacji oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację.

5. Jeżeli reklamacja nie zawiera danych wskazanych w ust. 4 powyżej lub zawiera dane niepełne, błędne lub nieprawdziwe, Dostawca wezwie do uzupełnienia w terminie 7 dni brakujących danych, a czas rozpatrzenia reklamacji przedłuży się o czas potrzebny do uzupełnienia brakujących danych.

6. Reklamacje, na podstawie których nie będzie można zidentyfikować nadawcy, zostaną pozostawione bez rozpatrzenia.

7. Prawidłowo złożona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

8. Jeżeli reklamacja nie została uznana za uzasadnioną, Użytkownik może, zachowując prawo do skierowania sprawy do sądu, podjąć próbę rozstrzygnięcia sporu z Dostawcą w sposób pozasądowy, w szczególności:

- 1) skierować sprawę do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej;
- 2) zwrócić się do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

9. Zastosowanie określonego sposobu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu możliwe jest tylko za obopólną zgodą Użytkownika i Dostawcy. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, Dostawca informuje Użytkownika o zgodzie bądź odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe procedury pozasądowego rozstrzygnięcia sporów tego rodzaju dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl, na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.

10. W przypadku zamówień składanych przez Internet, w celu polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich, Użytkownik ma możliwość skorzystania z funkcjonującej w Unii Europejskiej platformy internetowej Online Dispute Resolution (ODR), dostępnej pod adresem internetowym: www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Podjęcie próby polubownego rozwiązywania sporu za pośrednictwem tej platformy internetowej możliwe jest na zasadach wskazanych pod wymienionym adresem internetowym oraz za obopólną zgodą stron.

Dane osobowe

§ 12. 1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00 - 940 Warszawa.

2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl.

3. Przekazane przez Użytkownika dane osobowe, w zakresie wskazanym w treści Regulaminu, przetwarzane są na podstawie, odpowiednio, art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 6 ust. 1 lit. b lub art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w celu wykonywania Umów, udostępnienia Konta Użytkownika i świadczenia na rzecz Użytkowników innych Usług przewidzianych Regulaminem, w tym realizacji usługi Newsletter, a tym samym wysyłania reklam oraz informacji handlowych o produktach i usługach pocztowych, a także innych usługach i produktach Poczty Polskiej S.A., w tym o promocjach lub nowościach za pomocą środków komunikacji elektronicznej, a także w celu rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

4. Dane osobowe będą przechowywane odpowiednio, w zależności od celu przetwarzania, do czasu cofnięcia zgody i rezygnacji z Newslettera lub do czasu odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem, że dane osobowe mogą być przechowywane dłużej do upływu okresu przedawnienia roszczeń z tytułu świadczonych na podstawie Regulaminu Usług.

5. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne aby otrzymywać Newsletter oraz korzystać z innych Usług określonych w Regulaminie.

6. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcia zgody można dokonać poprzez wysłanie oświadczenia na adres e-mail biuro.filatelistyka@poczta-polska.pl albo w formie pisemnej na adres siedziby Dostawcy, to jest Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa.

8. Odbiorcą danych Użytkownika będzie GetResponse S.A. z siedzibą w Gdańsku (podmiot przetwarzający), dostawca usługi Newslettera, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.

9. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez podmiot przetwarzający z rozwiązań dostarczanych przez podmioty mające siedzibę w krajach trzecich na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

Postanowienia końcowe

§ 13. 1. Szczegóły dotyczące warunków handlowych sprzedaży Kryptoznaczką i aktywacji Tokena Dostawcy, określa Dostawca w Serwisie Internetowym. Zasady te mogą być również określone w Newsletterze, na profilu @filatelistyka na Twitterze lub na Discordzie Kryptoznaczką wskazując w szczególności:

- 1) cenę, za jaką Użytkownik może nabyć od Dostawcy dany Token;
- 2) możliwość wymiany Tokena na inny Token lub brak takiej możliwości;
- 3) możliwość uiszczenia płatności w Kryptowalucie lub brak takiej możliwości;
- 4) promocje lub konkursy związane z Tokenami.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

3. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo polskie sądy powszechne.

**Dyrektor Biura Współpracy
Międzynarodowej i Filatelistyki**

właściwy podpis na oryginale

Regulamin obowiązuje do umów zawieranych od dnia 1.01.2023 r.

Załączniki:

Nr 1. Formularz odstąpienia od Umowy (dotyczy dostarczania Newslettera/Profilu Użytkownika/prowadzenia Kryptoklasera);

Nr 2. Formularz odstąpienia od umowy sprzedaży Tokena.

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY (DOTYCZY DOSTARCZANIA
NEWSLETTERA/PROFILU UŻYTKOWNIKA/PROWADZENIA KRYPTOKLASERA)***

Adresat:

Poczta Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 8,
00-940 Warszawa
e- mail: biuro.filatelistyka@poczta-polska.pl

Ja / My niniejszym informuję / informujemy o moim/naszym odstąpieniu od Umowy.

Dane Użytkownika:

imię i nazwisko / nazwa firmy:
adres:

Podpis / Imię i nazwisko:

Data:

*Zgodnie z art. 38 pkt 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do Umów w zakresie nabycia Tokenów.

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania Tokena.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres podany poniżej:

Poczta Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 8,
00-940 Warszawa
e- mail: biuro.filatelistyka@poczta-polska.pl

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy.

W przypadku odstąpienia od Umowy niezwłocznie zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Umowę w takim przypadku uważa się za niezawartą.

Załącznik nr 2 do Regulamin Serwisu Internetowego
„Kryptoznaczek”

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY TOKENA

Adresat:

Poczta Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 8,
00-940 Warszawa
e- mail: biuro.filatelistyka@poczta-polska.pl

Ja / My niniejszym oświadczam / oświadczamy, iż odstępujemy od umowy sprzedaży Tokena z następującej przyczyny:

-zawartej w § 10 ust. 4-1) albo § 10 ust. 4-2) Regulaminu*

Uzasadnienie

- zawartej w § 11 ust. 2 pkt od 1) do 5) Regulaminu*

Uzasadnienie

Dane Użytkownika:

imię i nazwisko / nazwa firmy:
adres:

Podpis / Imię i nazwisko:

Data:

*Należy wskazać jedną wybraną przyczynę odstąpienia od umowy sprzedaży Tokena ze wskazanych w § 10 ust. 4 Regulaminu.

* Należy wskazać jedną wybraną przyczynę odstąpienia od umowy sprzedaży Tokena ze wskazanych w § 11 ust. 2 Regulaminu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres podany poniżej:

Aby skutecznie odstąpić od umowy sprzedaży Tokena, należy wskazać jedną z przyczyn wymienionych powyżej, uzasadnić ją oraz w razie potrzeby załączyć dokumenty potwierdzające argumenty przytoczone w uzasadnieniu.